



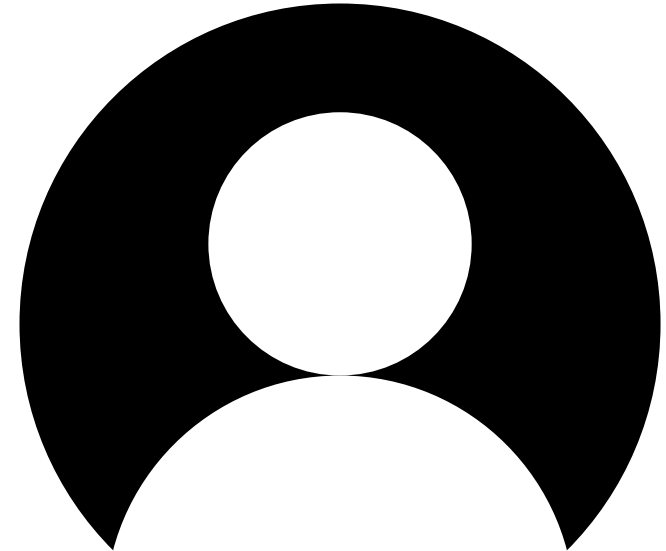
Besser Schreiben mit KI

Praxisdemo 1



Über mich

- Sabine Neuenschwander
- ABU-Lehrerin seit 17 Jahren
- pädagogische ICT
- Master in Geistes- und Sozialwissenschaften
- Lieblings-KI Tool: Perplexity





Rechtschreibung verbessern - Aufgabenstellung

Prompt: Korrigiere bitte die Rechtschreibung in diesem Mail.

| Ursprungstext: Mail einer Lernenden | Resultat von Chat GPT 4.5 |
|--|--|
| <p>Sehr geehrte Frau Zuber</p> <p>Ich wollte sie noch fragen ob sie eigentlich zeit haben, mein Praxis Auftrag anzuschauen. Da ich mir vile mühe gegeben habe. Danke für ihre Hilfe.</p> <p>Freundliche Grüsse Laura</p> | <p>Sehr geehrte Frau Zuber</p> <p>Ich wollte Sie noch fragen, ob Sie eigentlich Zeit haben, meinen Praxisauftrag anzuschauen, da ich mir viel Mühe gegeben habe. Danke für Ihre Hilfe.</p> <p>Freundliche Grüsse Laura</p> |



Stilistik verbessern - Zielpublikum

Prompt: Verbessere bitte auch den sprachlichen Ausdruck in dieser Mail, indem du z.B. überflüssige Wörter entfernst.

Resultat von Chat GPT

Sehr geehrte Frau Zuber

Hätten Sie Zeit, meinen Praxisauftrag anzuschauen? Ich habe mir viel Mühe gegeben und würde mich über Ihre Rückmeldung freuen.
Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Freundliche Grüsse

Laura

Der Text ist nun klarer, aber auch direkter. Der geeignete Stil hängt auch vom Verhältnis zwischen Sender und Empfänger ab.



Gebrauchsanweisung verfassen – Formaler Aufbau

Prompt: Verfasse eine Gebrauchsanweisung für Kunden für das Bedienen einer "Self-Checkout-Kasse" in möglichst einfacher Standardsprache. Die Anleitung soll exakt 100 Wörter lang sein.

Lösung von Chat GPT 4.5

- Tippen Sie auf „Start“.
- Scannen Sie Ihre Artikel einzeln. Halten Sie dazu jeden Barcode direkt vor den Scanner.
- Legen Sie jeden gescannten Artikel sofort in den Warenbereich.
- Wählen Sie Obst oder Gemüse ohne Barcode über das Display aus und geben Sie Menge oder Stückzahl ein.
- Wenn Sie alle Artikel gescannt haben, tippen Sie auf „Bezahlen“.

- Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsart (Bargeld oder Karte).
- Bezahlen Sie nun.
- Nehmen Sie nach dem Bezahlen Ihren Kassenbon.
- Bei Problemen drücken Sie die Hilfetaste.



Wortschatz erweitern - Ideenfindung

Prompt: Nenne zehn Trendfarben, welche aus einem Nomen und einem Adjektiv zusammengesetzt sind.

Lösung von Chat GPT 4.5

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• salbeigrün• altrosa• petrolblau• mintgrün• terrakottafarben | <ul style="list-style-type: none">• puderrosa• senfgelb• anthrazitgrau• cappuccinobraun• limettengrün |
|---|---|



Praxisdemo mit Chat GPT 4.5





Fachbegriffe anwenden

Einfacher Prompt: Erstelle ein Mail einer Lernenden im Detailhandel an ihre Ausbilderin. Fachbegriff "Einführungspreis" korrekt verwendet. Preise in CHF. Einfach, allgemein gut verständliche Sprache.

Lösung von Chat GPT 4.5

Guten Tag Frau Schmid

Ich habe heute die neuen Artikel für die Aktion vorbereitet. Wir verkaufen die Duftkerzen für kurze Zeit zu einem Einführungspreis von CHF 7.90 statt CHF 9.90.

Können Sie kurz prüfen, ob ich den Einführungspreis so richtig angeschrieben habe?

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Freundliche Grüsse

Sara Bühler

Lernende Detailhandel



Fachbegriffe anwenden (live)

Detaillierter Prompt: Erstelle ein Mail einer Lernenden im Detailhandel an ihre Ausbilderin. Fachbegriff "Vergleichspreis" korrekt verwendet. Kommunikation über den reduzierten Preis für eine Joghurtlinie. Im Zentrum steht die Frage nach der Gestaltung, Art und Weise der Beschriftung. Die neuen rechtlichen Bestimmungen der PBV ab 1.1.25 sollen angewendet werden (Das Produkt muss 30 Tage zum Vergleichspreis angeboten worden sein). Exklusion: "PBV", Exklusion: "Vergleichspreis=reduzierter Preis" Exklusion: "muss". Preise in CHF. Einfach, allgemein gut verständliche Sprache. Länge 100 Wörter. Übersichtlich mit mehreren Abschnitten.



Fachbegriffe anwenden - Template

Detaillierter Prompt (als Template): Erstelle ein Mail einer Lernenden im Detailhandel an ihre Ausbilderin.

Fachbegriff "**Vergleichspreis**" korrekt verwendet. Kommunikation über den reduzierten Preis für _____.

Im Zentrum steht die Frage nach der Gestaltung, Art und Weise der Beschriftung. Die neuen rechtlichen Bestimmungen der PBV ab 1.1.25 sollen angewendet werden (Das Produkt muss 30 Tage zum Vergleichspreis angeboten worden sein). Exklusion: "PBV", Exklusion: "Vergleichspreis=reduzierter Preis" Exklusion: "muss".

Preise in CHF. Einfach, allgemein gut verständliche Sprache. Länge 100 Wörter. Übersichtlich mit mehreren Abschnitten.



"Kreativer" schreiben mit KI

KI kennt verschiedene Parameter zur Sprachausgabe: Beispiel „Temperatur“ (Kreativität und Zufälligkeit)

Was macht es? Beeinflusst, wie zufällig das Modell Worte auswählt.

Niedrige „Temperatur“ (0.1-0.4): Sehr vorhersehbare, schlichte Antworten. Geeignet für präzise oder technischer Anfragen.

Mittlere „Temperatur“: (0.5- 0.9): Ausgewogene, natürlich Sprache. Häufig liegen die Standardeinstellungen der KI-Tools in diesem Bereich.

Hohe „Temperatur“ (1 und mehr): Sehr kreative, manchmal chaotische Texte. Gut für kreative Ideen, Brainstorming oder unerwartete Inspirationen.

Beispiele:

Niedrig: Das Wetter ist sonnig .

Mittel: Die Sonne schein warm auf unsere Haut.

Hoch: Ein goldener Feuerball tanzt am Himmel, taucht alles in flüssiges Licht.



Brainstorming mit "Temperatur" (live)

- Gib mir drei Ideen zur Gestaltung eines Schaufensters in einem Möbelgeschäft.
- Temperatur 0.1
- Temperatur 1.5



Besser Sprechen mit KI

Praxisdemo 2

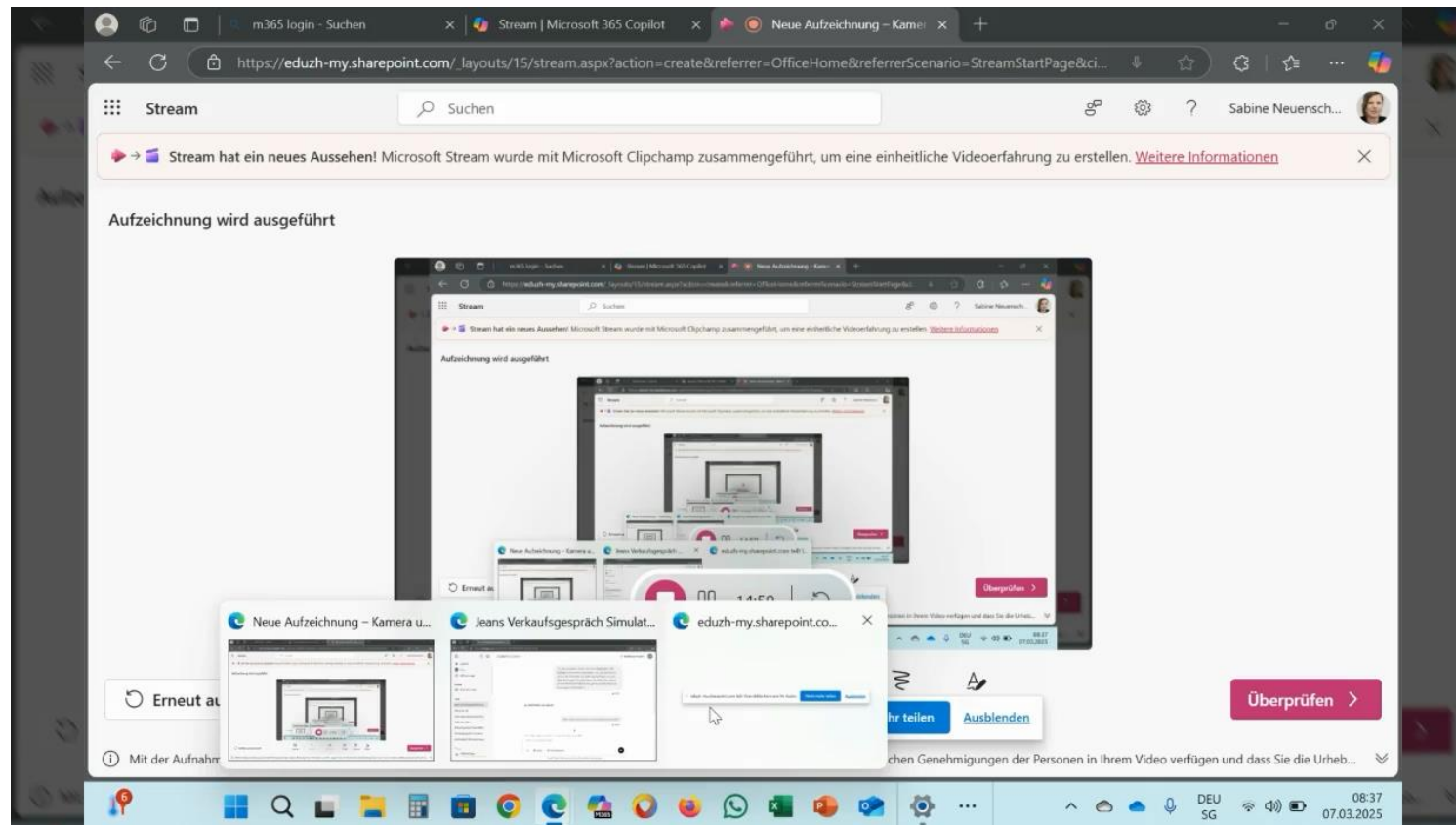


Kundendialog verfassen (live)

- Erstelle einen Dialog zum Thema "mangelhafte Lieferung". Der Dialog sollte nach dem folgenden Bewertungsraster die volle Punktzahl erhalten.
- Demonstration live: Ich lese ein Bewertungsschema ein. Ich habe das Bewertungsschema selbst verfasst.

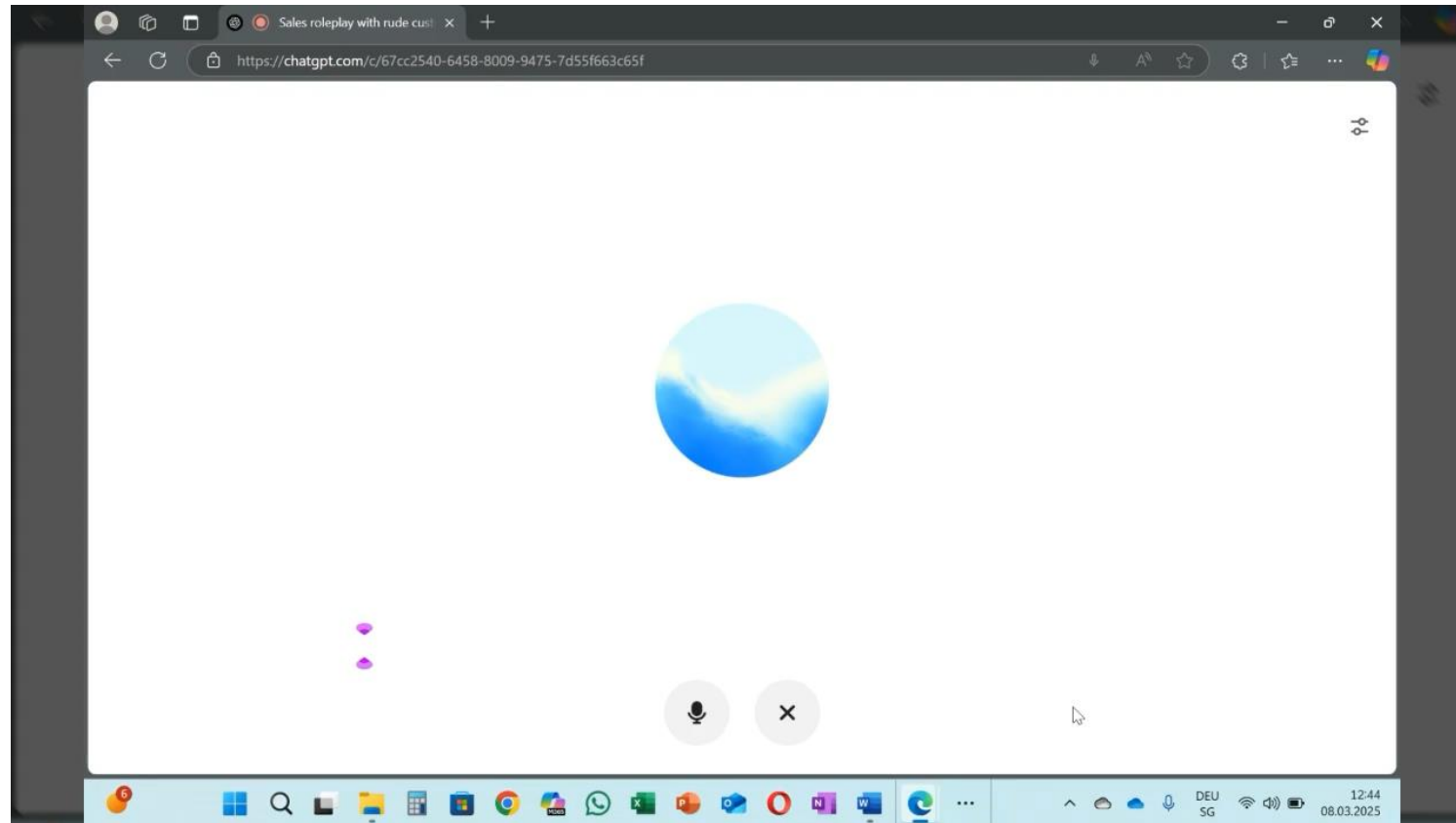


Kundengespräch üben (Bedarfsanalyse)





Rude Customer (Aufnahme)





Hilfsmittel und Quellen

- Chat GPT Pro
- Microsoft Stream
- Perplexity Pro
- Alloati, Sara; Montemarano, Filomena (2024): Es macht klick. Künstliche Intelligenz bei schriftlichen Arbeiten clever nutzen. Hep Verlag AG, Bern.
- IBM Corporation
1 New Orchard Road
Armonk, New York 10504-1722
United States
- <https://www.ibm.com/think/topics/llm-temperature> (Stand: 16.03.25)



Fragen und Anmerkungen

Haben Sie noch ein Fragen zu den Anwendungen?

Was ist Ihre Meinung zur Unterstützung der Lernenden mit Hilfe von KI Anwendungen?