



Filialleiter/in mit Zertifikatsabschluss

Nutzen

- ▶ Sie absolvieren eine fordernde und qualitativ hochstehende Fach- und Führungsausbildung
- ▶ Sie steigern Ihren Marktwert dank aktuellsten und handlungsorientierten Kompetenzen.
- ▶ Sie empfehlen sich für qualifizierte Funktionen in eigenverantwortlichen Kompetenzbereichen.
- ▶ Sie steigern Ihre Berufs- und Karrierechancen und gestalten Ihre berufliche Entwicklung.
- ▶ Sie erschliessen sich den Zugang zur Höheren Fachprüfung eidg. dipl. Detailhandelsspezialist/in FA
- ▶ Sie haben bereits zwei Module des Lehrgangs Detailhandelsspezialist/-in abgeschlossen
- ▶ Sie haben sich auf das Modul Finanz- und Rechnungswesen des Lehrgangs Detailhandelsspezialist/-in vorbereitet.

Modulbeschreibungen

Modul 2: Umsetzen der Mitarbeiterführung (69 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten sind besorgt um eine wirkungsvolle Umsetzung einer modernen Personalführung im Spannungsfeld von wirtschaftlichen und sozialen Zielen.

Modul 5: Mitgestalten von Absatz und Marketing (69 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten erkennen die betriebswirtschaftliche Bedeutung des Marketings im Detailhandel. Sie werden die verschiedenen Marketinginstrumente im Sinne eines Marketing-Mix und im Rahmen eines vorgegebenen Marketingkonzepts erfolgreich an. Sie wissen, welche Leistungen das Kaufverhalten der Kunden beeinflussen, leiten daraus die richtigen Massnahmen und ein kundenorientiertes Handeln ab.

Voraussetzungen

Sie verfügen über das EFZ als Detailhandelsfachmann/Detailhandelsfachfrau und zwei Jahre Berufserfahrung

oder

über das EBA als Detailhandelsassistent/Detailhandelsassistentin und drei Jahre Berufserfahrung

oder

mind. 5 Jahre Berufspraxis im Detailhandel.

Für den Anschlusslehrgang Detailhandelsspezialist/-in sind die entsprechenden Bedingungen zu beachten.

Ort

Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Dauer

Dieser Lehrgang dauert 3 Semester und richtet sich nach dem Ferienplan der Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich. Der Unterricht findet jeweils mittwochs von 13.00 – 18.00 Uhr statt.

Anschlussmöglichkeit

Für Kandidaten, die im Anschluss die Ausbildung zum/zur Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis absolvieren wollen, sind die Module des Lehrgangs Filialleiter/in so konzipiert, dass zwei Modulprüfungen zur Ausbildung Detailhandelsspezialist/-in bereits abgeschlossen werden können.

Anmeldung

Der Lehrgang wird bei genügend Anmeldungen durchgeführt. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bestätigen wir Ihnen schriftlich die Aufnahme in den Lehrgang. Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Webseite.

Anmeldeschluss

Ihre Anmeldung erwarten wir bis zum 31. Januar.

Lehrgangskosten

CHF 3'700.00 (inkl. Lehrmittel und Modulprüfungen exkl. Repetitionsprüfungen)

Anwesenheit

Die Schule erwartet von den Kursteilnehmer/-innen, dass der Unterricht regelmässig besucht wird. Es wird eine Anwesenheit von 80 % erwartet.

Annulation

Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Beginn des Lehrganges werden 30% der Lehrgangskosten verrechnet. Erfolgt die Annulation später als 10 Tage vor Lehrgangsbeginn, so werden die gesamten Lehrgangskosten in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Sie erhalten zu Semesterbeginn eine Rechnung. Die Rechnung muss jeweils innert 30 Tagen bezahlt werden.

Rücktritt

Rücktritte während des Lehrganges sind dem Sekretariat der BSDPZ umgehend schriftlich zu melden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Lehrgangsgeldes.

Administration und Beratung

Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich
Telefon 044 368 27 00
sekretariat.dpz@edu.zh.ch

Lehrgangsleiter

Andreas Brautlecht
andreas.brautlecht@edu.zh.ch